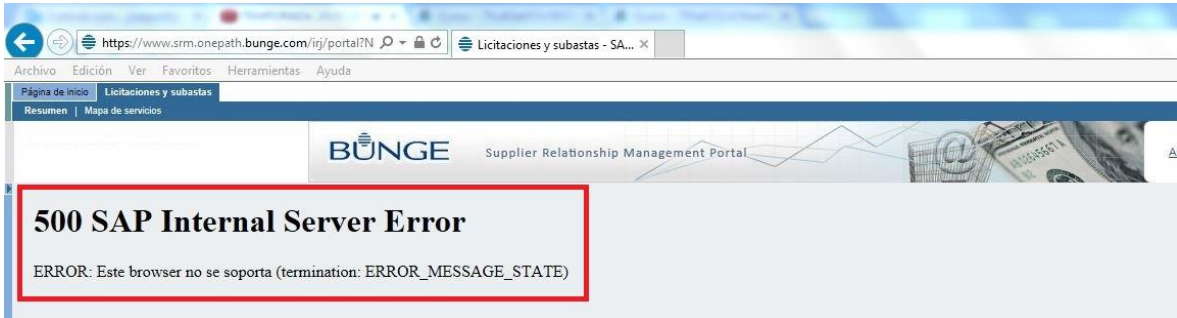


Índice

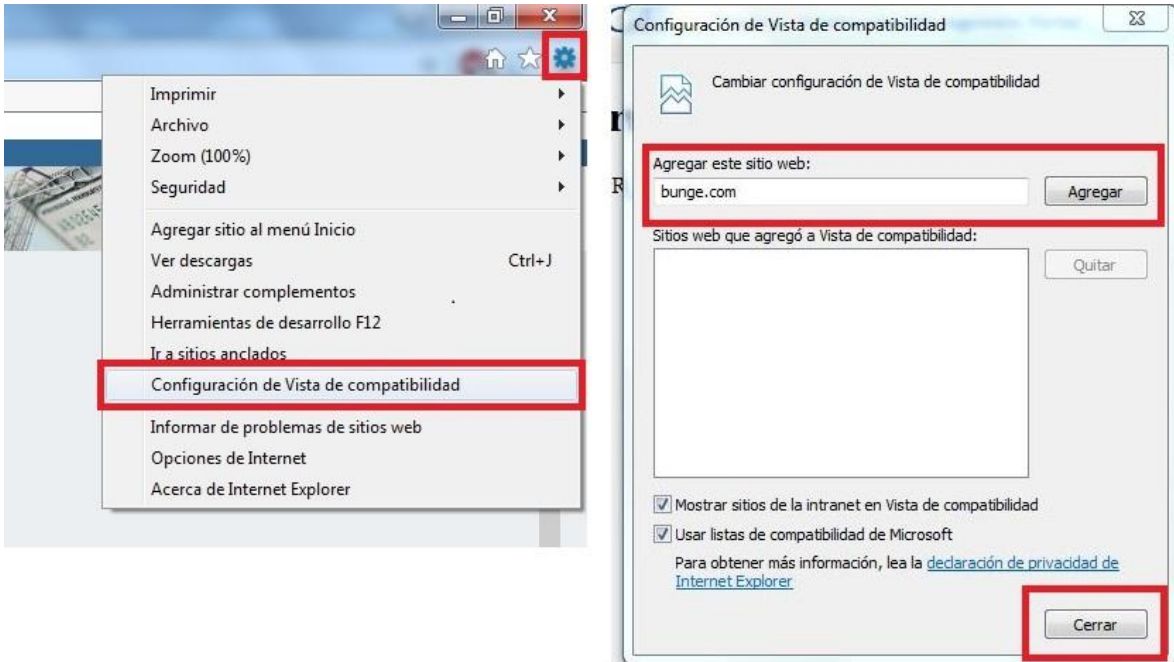
1. Error de compatibilidad “500 SAP Internal Server Error”	2
2. Activación de Ventanas emergentes.....	3
3. No se visualizan licitaciones en el portal.....	4
4. “Query Tod. Ya está abierto en otro modo”	4
5. “Ya se ha creado una oferta para esta Licitación”	5
6. “La distancia del separador de mil debe ser 3”	5
7. “El atributo es obligatorio, actualice el valor del atributo”	6
8. “La autenticación ha fallado. Clave de acceso bloqueada.”	6

1. Error de compatibilidad “500 SAP Internal Server Error”

Este error de compatibilidad se presenta en el navegador Internet Explorer.



El proveedor deberá ingresar a las herramientas del navegador, en la cual encontrara la opción “Configuración de Vista de compatibilidad”.

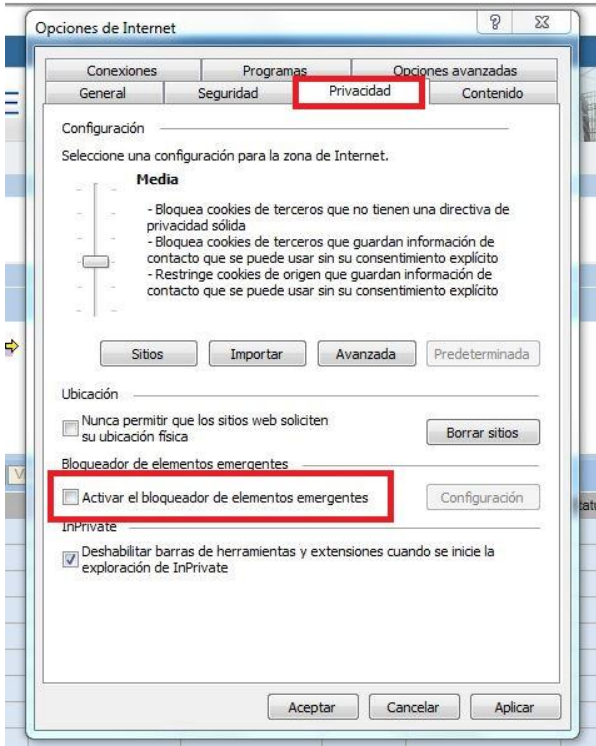


Dentro deberá agregar la página de Bunge, el portal se actualizara automáticamente al cerrar la ventana, visualizándolo de forma correcta.

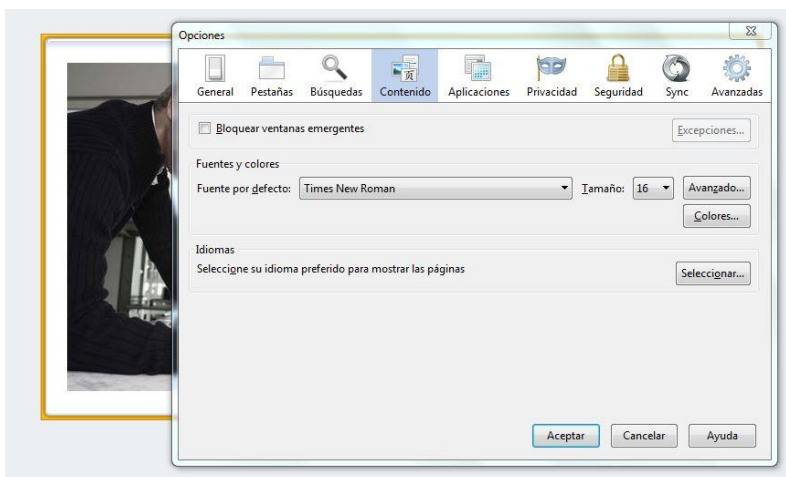
2. Activación de Ventanas emergentes.

Para la activación de las Ventanas Emergentes el proveedor deberá:

Internet Explorer: Ingresar a las “Herramientas” del navegador, dentro de “Opciones de Internet”, en la solapa “Privacidad” destilar “Activar el bloqueador de elementos emergentes”.



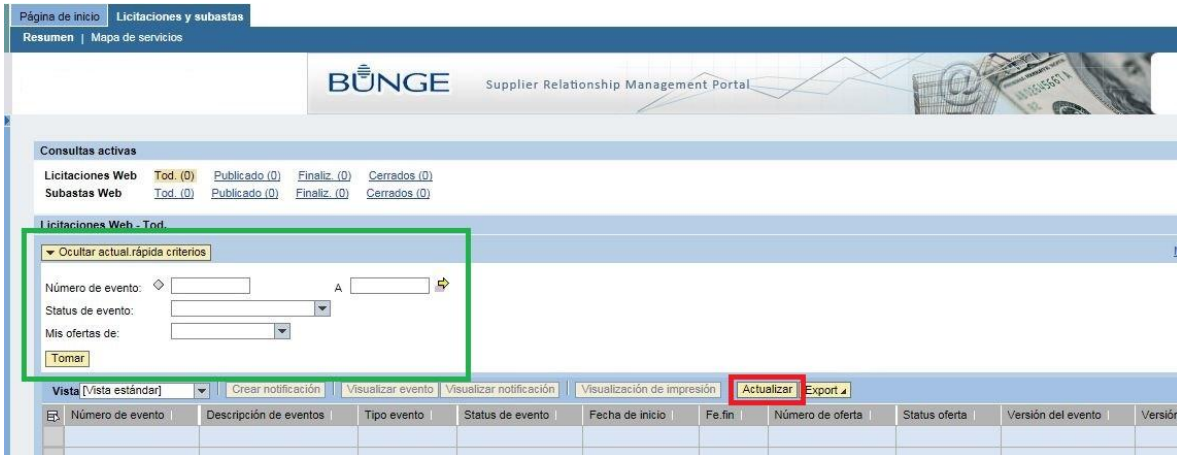
Mozilla: Ingresar a las “Opciones” del navegador, dentro de la solapa “Contenido” destilar “Bloquear ventanas emergentes”.



3. No se visualizan licitaciones en el portal.

El proveedor dentro de la Solapa “Licitaciones y Subastas” visualizara las licitaciones a la cual fue invitado. En el caso que no se visualicen deberá:

- 1 - Pulsar el botón “Actualizar” marcado en color ROJO.
- 2 - Dentro de las “Actualizaciones rapidas de criterios” el proveedor debera dejar los 4 campos en blanco marcado de color VERDE luego pulsar “Tomar”.

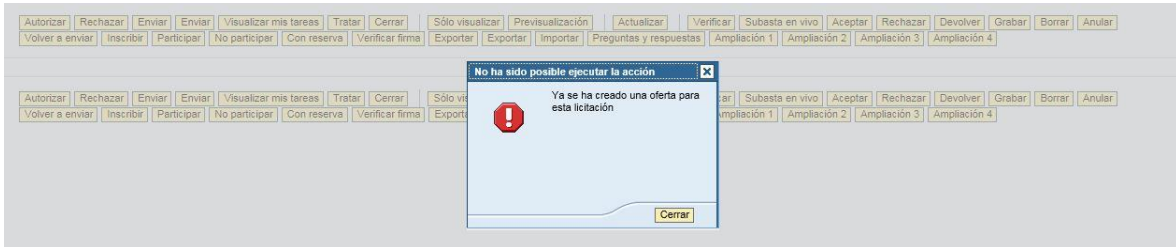


4. “Query Tod. Ya está abierto en otro modo”



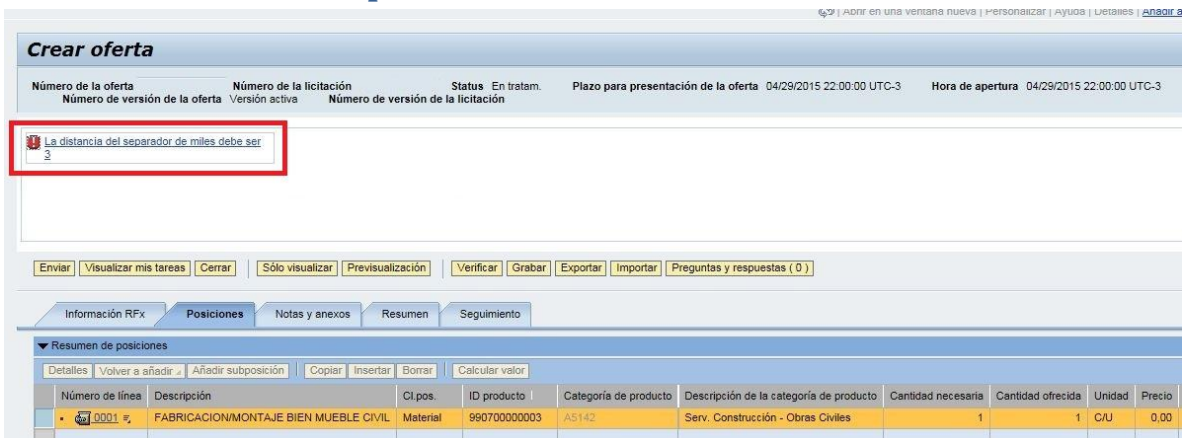
Este error se produce cuando el portal está abierto en dos lugares al mismo tiempo, para esto el proveedor deberá salir del sistema, asegurándose que no hayan quedado ventanas del portal abiertas, luego de esperar entre 15 y 20 minutos volver a ingresar.

5. “Ya se ha creado una oferta para esta Licitación”



Este error se produce cuando el proveedor cierra la ventana en la cual está creando la oferta de forma abrupta y desea volver a crearla, para esto el proveedor deberá salir del sistema, asegurándose que no hayan quedado ventanas del portal abiertas, luego de esperar entre 15 y 20 minutos volver a ingresar para volver a crear la oferta.

6. “La distancia del separador de mil debe ser 3”



Este error se produce al ingresar un valor en la solapa “Posiciones” dentro del Número de Línea el cual contenga “.” (Punto), el valor que el proveedor ingresara deberá ser sin IVA, sin separador por mil y con “,” (coma) en el caso que contenga centavos.

7. “El atributo es obligatorio, actualice el valor del atributo”

Este error ocurre cuando la licitación la cual el proveedor esta cotizando tiene preguntas que deberán ser respondidas de forma obligatoria, se encontraran en la solapa “Información RFx / Preguntas”

Pregunta	Responder	Comentario
Se presentó por separado como anexo las oferta técnica y económica con apertura de precios?: *	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	<input type="text"/>
Es obligatorio presentar un cronograma de la obra. El mismo fue presentado?: *	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	<input type="text"/>

8. “La autenticación ha fallado. Clave de acceso bloqueada.”

En este caso el proveedor deberá dirigirse a la mesa de ayuda del portal proporcionando su Usuario para el blanqueo de contraseña.