



GoConnect 常见问题

什么是 GoConnect

GoConnect 是一款员工应用程序，可随时随地提供来自全球各地的实时邦吉新闻和更新。这是第一次，所有员工都能与全球同事建立联系，点赞和评论以加入对话，并发布自己的内容。

我可以在工作时访问 GoConnect 吗？

在工作期间，安全和您直接的团队交付始终是第一位的。请确保您遵守现场关于何时何地可以使用移动设备的规定。

我必须使用 GoConnect 吗？

您不是必须使用 GoConnect。下载、使用 GoConnect 并允许其发出通知是自愿的，也是可选的，但却是与邦吉新闻和资源保持联系的好方法。

应用程序中是否有行为准则？

我们的邦吉价值观指导着每位员工每天为实现我们的目标而采取的行动。这些价值观也指导着我们在 GoConnect 应用程序上的行动。请使用 GoConnect 应用程序了解邦吉公司的新闻和信息，并分享您的积极评论、点赞和精彩问题。

可以发表意见，但任何不符合邦吉文化和价值观、[《行为准则》](#)或[《传播政策》](#)的评论或内容都可能被删除。

请访问 <https://bunge.com/goconnect>，了解在 GoConnect 上进行互动时 "应做和不应做" 的更多信息。

下载和登录

如果我没有邦吉公司配发的手机，我可以下载 GoConnect 吗？

可以！GoConnect 既可以下载到邦吉公司配发的智能手机上，也可以下载到个人智能手机上。

如何下载和登录 GoConnect？

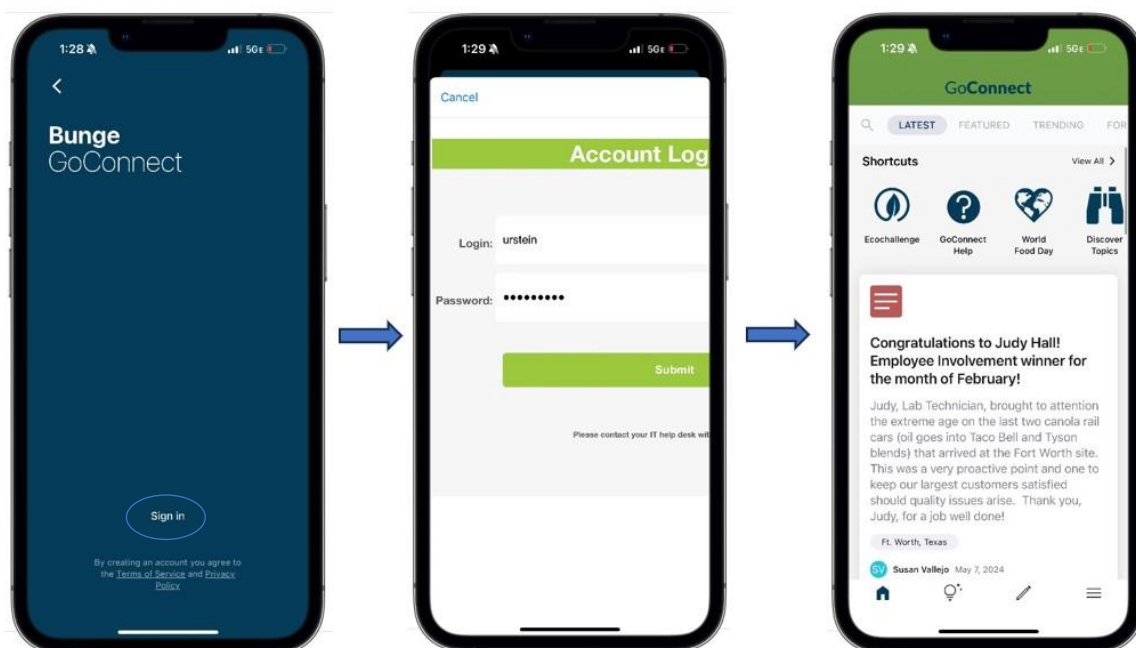
如果您有 Bunge Windows 登录凭证和 Bunge 电子邮件地址，请访问 <https://bunge.com/goconnect> 获取 Google Play 和 App Store 的下载链接。请注意，如果没有直接链接，应用程序将不会出现在 App Store 上

下载 Bunge GoConnect 应用程序，使用登录电脑时使用的 Bunge Windows 用户名和密码登录。

如果您没有邦吉电子邮件地址，也没有邦吉 Windows 登录凭证，您首先需要使用邦吉 MyAccess 应用程序注册。您将收到一封来自您的经理或人力资源伙伴的邮件，邮件中附有一个个性化的二维码，您可以通过该二维码进入 MyAccess 应用程序。您需要提供个人电子邮件地址并创建密码。MyAccess 将通过电子邮件向您发送一个 Bunge 用户名，您将使用该用户名和您创建的密码登录 GoConnect。如果您没有收到这封邮件，请咨询您的人力资源伙伴或主管。

访问 GoConnect 要使用什么用户名和密码？

如果你是拥有 Bunge 电子邮件地址和 Windows 登录凭证的员工，请使用与登录电脑相同的 Windows 用户名和密码登录 GoConnect。首次登录后，可以设置 FaceID，这样就不必每次访问应用程序时都登录。



如果您是拥有邦吉电子邮件地址和 Windows 登录凭证的员工，请使用在 MyAccess 注册过程中设置的用户名和密码组合。

如果没有 Bunge 电子邮件或 Windows 登录凭证，为什么我需要注册 Bunge MyAccess 应用程序？

使用人力资源伙伴或主管发给您的唯一二维码注册 Bunge MyAccess 应用程序，将生成一个 Bunge 用户名，并与您创建的密码关联。这样，您就可以登录 GoConnect 和其他邦吉应用程序。

在哪里可以找到我的注册密钥？

您的经理或人力资源伙伴应该会给您一封邮件，邮件中附有一个唯一的二维码，您可以通过该二维码进入 MyAccess 应用程序，其中内置了您的注册密钥。如果您没有收到邮件，请咨询您的经理或人力资源伙伴。请勿共享或使用他人的二维码或注册密钥。每位员工的密钥都是独一无二的。

获取 GoConnect 应用程序的费用是多少？

GoConnect 应用程序对所有邦吉员工免费开放。

GoConnect 的特点和功能

如何发现和加入主题？

在 GoConnect 应用程序中，点击屏幕右下方的 "堆栈菜单" 图标。



选择 "发现" 和 "关注" 话题，获取来自全球各地邦吉公司的新闻和公告。您可以关注任意多个话题。

我可以在 GoConnect 上发布内容吗？

是的！用户可以提交自己的内容，以分享好消息、强调最佳实践、宣传本地活动和最新信息，并与全球同事建立联系。

我可以从 GoConnect 直接向同事发送信息吗？

GoConnect 应用程序没有直接消息功能。不过，您可以在 GoConnect 中大多数项目下方的线程评论中发表意见。评论必须符合《邦吉公司行为准则》和传播政策指导方针。

GoConnect 内容是否有多种语言版本？

是的！大多数内容都可以使用应用程序中的翻译按钮翻译成 40 多种语言，使用户可以阅读全球各地邦吉公司同事发布的内容。请访问 [AWS Translate](#) 网站，了解有关支持语言的更多信息。

GoConnect 与 BungeConnect 全球门户网站有何不同？

这其中三大不同。

1. BungeConnect 门户网站只对大约 70% 的 Bunge 员工开放，即那些拥有 Bunge 电子邮件地址和 Windows 登录凭证的员工。GoConnect 应用程序可供所有邦吉员工下载和使用。
2. GoConnect 应用程序除了为全球所有同事提供阅读邦吉公司最新消息和更新的场所外，还允许员工发布自己的内容、与同事互动并了解世界各地设施的最新情况。BungeConnect 仍然是您在邦吉工作时获取所需资源和应用程序的平台。
3. BungeConnect 门户网站不支持移动设备，而 GoConnect 应用程序是专为移动设备打造的移动优先平台。GoConnect 是您了解邦吉公司最新消息和资源的另一种方式。

是否应该启用推送通知？如果需要，如何启用？

在 GoConnect 上启用推送通知不是必需的，但在与您共享重要信息时提醒您是个好主意。

GoConnect 和您的个人隐私

下载 GoConnect 是否会让邦吉公司获取我手机上的个人信息和数据？

邦吉 (Bunge) 不会访问您手机上应用程序以外的数据。为支持 GoConnect 应用程序的功能，可能会收集特定的员工数据 (员工编号、Bunge 电子邮件地址、Bunge 工作地点、部门)。公司无法监控您的位置。邦吉公司不会在 GoConnect 应用程序上收集个人电子邮件地址。

在哪里可以阅读 GoConnect 的隐私政策、条款和条件？

隐私政策和条款及条件始终可在 GoConnect 登录页面和设置页面 (如果您已登录 GoConnect 应用程序) 上查阅。

GoConnect 和使用无线网络、个人数据计划、个人时间

我在 GoConnect 上使用的时间或数据是否会得到津贴？

不，使用 GoConnect 属于自愿行为。由于该应用程序的数据使用量极小，因此使用该应用程序不会获得任何津贴或补偿。

在工作场所使用应用程序时，可以使用 Bunge Wi-Fi 吗？

必须遵守所在地区或设施有关使用邦吉 Wi-Fi 和使用智能手机的任何规则 and 规定。

技术问题

在哪里可以找到 GoConnect 的支持？

如需技术支持，请联系当地的 IT 服务台。如需了解 GoConnect 的工作原理，请访问 GoConnect 帮助主题或将问题发送至 GoConnectSupport@Bunge.com。

使用 GoConnect 应用程序对系统或手机操作系统有哪些要求？

有关浏览器和系统要求的最新信息，请点击此处：[支持的浏览器和系统要求 - Firstup](#)。作为最佳实践，请始终使用最新的系统更新更新您的邦吉和/或个人设备，以确保 GoConnect 应用程序运行良好，并进行所有安全升级。

如果忘记密码，如何重置？

如果您是拥有 Bunge 电子邮件地址和 Windows 用户名及密码的员工，您必须使用您的 Bunge Windows 用户名和密码访问 GoConnect。如果您是没有邦吉电子邮件地址，也没有 Windows 用户名和密码的员工，您在注册 MyAccess 时已经设置了用户名和密码。