



Perguntas frequentes sobre o GoConnect

O que é GoConnect?

GoConnect é um aplicativo para colaboradores que fornece notícias e atualizações da Bunge em tempo real de nossas unidades ao redor do mundo – a qualquer hora e em qualquer lugar. Pela primeira vez, todos os funcionários podem se conectar com seus colegas globais, curtir e comentar para participar da conversa e postar seu próprio conteúdo.

Posso acessar o GoConnect enquanto estou no trabalho?

A segurança e os resultados diretos da sua equipe devem sempre vir em primeiro lugar no trabalho. Certifique-se de seguir as regras da unidade sobre onde/quando você pode acessar um dispositivo móvel.

Preciso usar o GoConnect?

Você não é obrigado a usar o GoConnect. Baixar, usar e permitir notificações do GoConnect é voluntário e opcional, mas é uma ótima maneira de ficar conectado com as notícias e recursos da Bunge.

Existem diretrizes para controlar o comportamento no aplicativo?

Nossos Valores Bunge orientam as ações que cada um de nossos funcionários realiza todos os dias para cumprir nosso propósito. Esses valores também orientam nossas ações no aplicativo GoConnect. Use o aplicativo GoConnect para ficar por dentro das notícias e informações da Bunge e compartilhe seus comentários positivos, curtidas e ótimas perguntas.

Opiniões podem ser expressas, mas qualquer comentário ou conteúdo que não esteja alinhado com a cultura e os valores da Bunge, [o Código de Conduta](#) ou [a Política de Comunicação](#) pode ser removido.

Acesse <https://bunge.com/goconnect> para obter mais informações sobre o que fazer e o que não fazer ao usar o GoConnect.

BAIXANDO E FAZENDO LOGIN

Posso baixar o GoConnect se não tiver um telefone fornecido pela Bunge?

Sim! O GoConnect pode ser baixado tanto em smartphones fornecidos pela Bunge quanto em celulares pessoais.

Como faço para baixar e efetuar login no GoConnect?

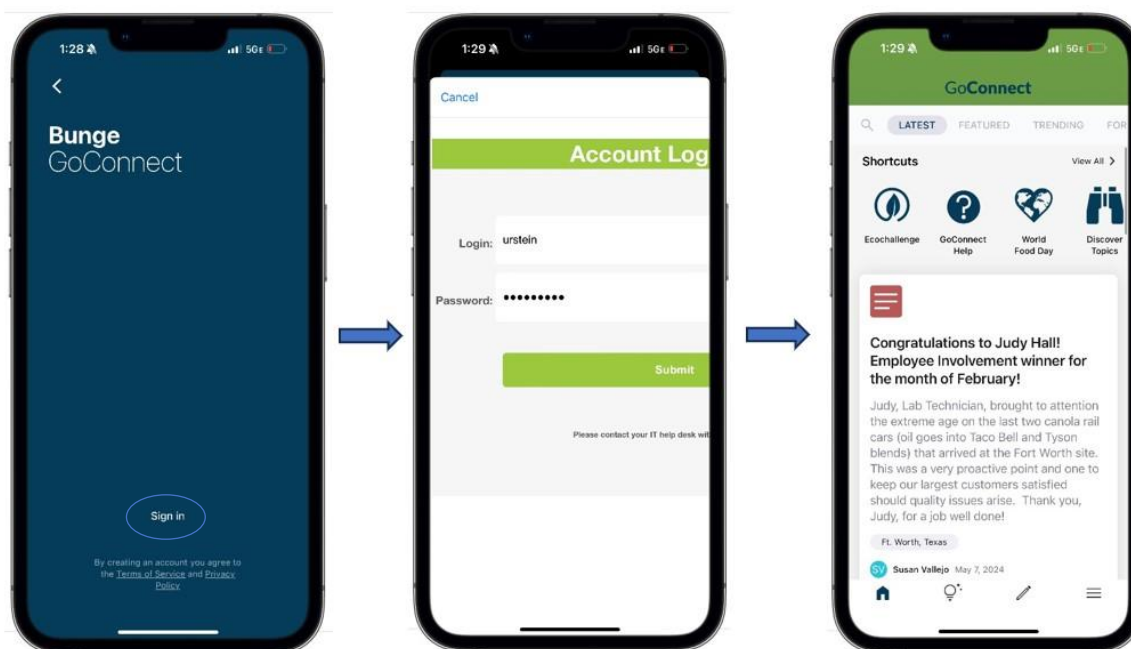
Se você tiver credenciais de login para acessar um notebook corporativo e um endereço de e-mail da Bunge, visite <https://bunge.com/goconnect> para obter links de download para o Google Play e a App Store. Note que o aplicativo não está listado e não aparecerá na App Store sem um link direto.

Baixe o aplicativo Bunge GoConnect e faça login com seu número de matrícula (com a letra “c” no início) e senha de rede que você usa para fazer login no seu computador corporativo.

Se você não tiver um endereço de e-mail da Bunge nem credenciais de login em um computador corporativo, primeiro precisará se registrar usando o aplicativo Bunge MyAccess. Você receberá uma carta do seu gerente ou parceiro de RH com um QR Code exclusivo que o levará ao aplicativo MyAccess. Você será solicitado a fornecer um endereço de e-mail pessoal e criar uma senha. O MyAccess enviará a você um nome de usuário da Bunge, que você usará para fazer login no GoConnect, junto com a senha que você criou. Caso você não tenha recebido a carta, pergunte ao seu parceiro de RH ou supervisor.

Qual nome de usuário e senha devo usar para acessar o GoConnect?

Se você for um funcionário conectado com um endereço de e-mail da Bunge, para entrar no GoConnect use o mesmo número de matrícula e senha de rede que você usa para fazer login no seu computador corporativo. Depois de fazer login pela primeira vez, você pode configurar o FaceID para não precisar fazer login toda vez que visitar o aplicativo.



Se você for um funcionário não conectado, sem um endereço de e-mail da Bunge e sem senha de rede, use a combinação de nome de usuário e senha que você configurou durante o processo de inscrição no MyAccess.

Por que preciso me registrar no aplicativo Bunge MyAccess se não tenho um e-mail da Bunge ou credenciais de login do Windows?

Inscriver-se no aplicativo Bunge MyAccess usando o QR Code exclusivo que você recebeu do seu parceiro de RH ou supervisor gerará um nome de usuário Bunge e o vinculará à senha que você criar. Isso permitirá que você faça login no GoConnect e em outros aplicativos da Bunge.

Onde posso encontrar minha chave de inscrição?

Seu gerente ou parceiro de RH deve ter uma carta para você com um QR Code exclusivo que o levará ao aplicativo MyAccess com sua chave de inscrição incorporada. Caso você não tenha recebido uma carta, pergunte ao seu gerente ou parceiro de RH. Não compartilhe ou use o QR Code ou a chave de inscrição de outra pessoa. Cada chave é única para cada funcionário.

Quanto custa para obter o aplicativo GoConnect?

O aplicativo GoConnect é gratuito para todos os funcionários da Bunge.

RECURSOS E FUNCIONALIDADES DO GOCONNECT

Como faço para descobrir e participar de tópicos?

Quando estiver no aplicativo GoConnect, clique no ícone “menu de pilha” no canto inferior direito da tela.



Selecione Descobrir e seguir tópicos para receber notícias e anúncios de unidades da Bunge em todo o mundo. Você pode seguir quantos tópicos quiser.

Posso publicar conteúdo no GoConnect?

Sim! Os usuários podem enviar seu próprio conteúdo para compartilhar boas notícias, destacar melhores práticas, promover eventos e atualizações locais e se conectar com seus colegas globais.

Posso enviar mensagens diretas aos meus colegas pelo GoConnect?

O aplicativo GoConnect não tem uma funcionalidade de mensagem direta. No entanto, você pode contribuir com comentários encadeados encontrados abaixo da maioria dos itens no GoConnect. Os comentários devem estar de acordo com o Código de Conduta da Bunge e as diretrizes da política de comunicação.

O conteúdo do GoConnect está disponível em vários idiomas?

Sim! A maior parte do conteúdo pode ser traduzida para mais de 40 idiomas usando o botão de tradução no aplicativo, permitindo que os usuários leiam postagens de seus colegas em unidades da Bunge ao redor do mundo. Visite o site do [AWS Translate](#) para obter mais informações sobre os idiomas disponíveis.

Em que o GoConnect é diferente do portal global BungeConnect?

Há três grandes diferenças.

1. O portal BungeConnect está disponível apenas para cerca de 70% dos funcionários da Bunge – aqueles com um endereço de e-mail da Bunge e senha de rede para acessar computador corporativo. O aplicativo GoConnect está disponível para TODOS os funcionários da Bunge baixarem e usarem.
2. Além de fornecer a todos os colegas do mundo um lugar para ler as últimas notícias e atualizações da Bunge, o aplicativo GoConnect permite que os funcionários publiquem seu próprio conteúdo, interajam

com seus colegas e se mantenham atualizados sobre unidades do mundo todo. O BungeConnect ainda é a plataforma para acessar recursos e aplicativos necessários para fazer seu trabalho na Bunge.

3. O portal BungeConnect não está disponível em dispositivos móveis, enquanto o aplicativo GoConnect é uma plataforma *mobile first* desenvolvida para dispositivos móveis. O GoConnect é outra maneira de se manter atualizado com as notícias e recursos da Bunge.

Devo habilitar notificações push? Se sim, como?

Não é necessário habilitar notificações push no GoConnect, mas é uma boa ideia ser alertado quando mensagens importantes forem compartilhadas com você.

GOCONNECT E SUA PRIVACIDADE PESSOAL

Baixar o GoConnect dará à Bunge acesso às minhas informações pessoais e dados no meu telefone?

A Bunge NÃO terá acesso aos dados do seu telefone fora do aplicativo. Dados específicos do funcionário (número de matrícula, endereço de e-mail da Bunge, local de trabalho da Bunge, departamento) podem ser coletados para dar suporte à funcionalidade do aplicativo GoConnect. A empresa não poderá monitorar sua localização. A Bunge não coleta endereços de e-mail pessoais no aplicativo GoConnect.

Onde posso ler a Política de Privacidade e os Termos e Condições do GoConnect?

A Política de Privacidade e os Termos e Condições estão sempre disponíveis na página de login do GoConnect e na página de configurações, se você estiver conectado ao aplicativo GoConnect.

GOCONNECT E USO DE WI-FI, PLANOS DE DADOS PESSOAIS, TEMPO PESSOAL

Serei compensado pelo tempo ou dados que usar no GoConnect?

Não, o uso do GoConnect é voluntário. Como o uso de dados do aplicativo é mínimo, não haverá nenhum subsídio ou compensação pelo uso.

Posso usar o Bunge Wi-Fi ao usar o aplicativo no trabalho?

Todas as regras e regulamentos relativos ao uso do Bunge Wi-Fi e ao uso de smartphones em sua região ou unidade devem ser seguidos.

Perguntas técnicas

Onde posso encontrar suporte para o GoConnect?

Para obter suporte técnico, entre em contato com o Service Desk de TI local. Para obter ajuda para entender como o GoConnect funciona, visite o Tópico de Ajuda do GoConnect ou envie suas perguntas para GoConnectSupport@Bunge.com.

Quais são os requisitos do sistema operacional do telefone para usar o aplicativo GoConnect?

As informações mais atualizadas sobre os requisitos do navegador e do sistema podem ser encontradas aqui: [Navegadores suportados e requisitos do sistema – Firstup](#). Como prática recomendada, sempre atualize seu celular corporativo e/ou dispositivo pessoal com as últimas atualizações do sistema para garantir que o aplicativo GoConnect funcione bem e que todas as atualizações de segurança sejam feitas.

Como faço para redefinir minha senha se eu esqueci-la?

Se você for um funcionário conectado (com um endereço de e-mail da Bunge e número de matrícula e senha de rede), deverá usar seu número de matrícula e senha de rede para acessar o GoConnect. Se você for um funcionário não conectado (sem um endereço de e-mail da Bunge e sem um número de matrícula e senha de rede), você terá configurado um nome de usuário e uma senha ao se registrar no MyAccess.