



Preguntas frecuentes sobre GoConnect

¿Qué es GoConnect?

GoConnect es una aplicación para colaboradores que proporciona noticias y actualizaciones de Bunge en tiempo real desde cada ubicación en todo el mundo, en cualquier momento y en cualquier lugar. Por primera vez, todos los colaboradores tienen la posibilidad de conectarse con sus colegas de todo el mundo, dar me gusta y comentar para unirse a la conversación y publicar contenido propio.

¿Puedo acceder a GoConnect mientras estoy en el trabajo?

La seguridad y las responsabilidades directas del equipo siempre deben ser la prioridad en el trabajo. Cerciorarse de seguir las reglas del sitio sobre dónde y cuándo se puede acceder a un dispositivo móvil.

¿Tengo que utilizar GoConnect?

No es necesario utilizar GoConnect. Descargar, usar y permitir notificaciones para GoConnect es voluntario y opcional, pero es una excelente manera de mantenerse conectado con las noticias y los recursos de Bunge.

¿Existen pautas que regulen el comportamiento en la aplicación?

Nuestros Valores Bunge guían las acciones que cada uno de los colaboradores realiza cada día para cumplir nuestro propósito. Estos valores también guían nuestras acciones en la aplicación GoConnect. Utilicen la aplicación GoConnect para mantenerse al tanto de las novedades e información de Bunge, compartir comentarios positivos, "Me gusta" y preguntas.

Se pueden expresar opiniones, pero cualquier comentario o contenido que no esté en línea con la cultura y los valores de Bunge, [el Código de Conducta](#) o [la Política de Comunicaciones](#) puede ser eliminado.

Visiten <https://bunge.com/goconnect> para obtener más información sobre lo que se debe y no se debe hacer al interactuar en GoConnect.

DESCARGA E INICIO DE SESIÓN

¿Puedo descargar GoConnect si no tengo un teléfono proporcionado por Bunge?

¡Sí! GoConnect se puede descargar tanto en teléfonos proporcionados por Bunge como en teléfonos personales.

¿Cómo descargo e inicio sesión en GoConnect?

De tener credenciales de inicio de sesión de Bunge para Windows y una dirección de correo electrónico de Bunge, visitar <https://bunge.com/goconnect> para obtener los enlaces de descarga en Google Play y

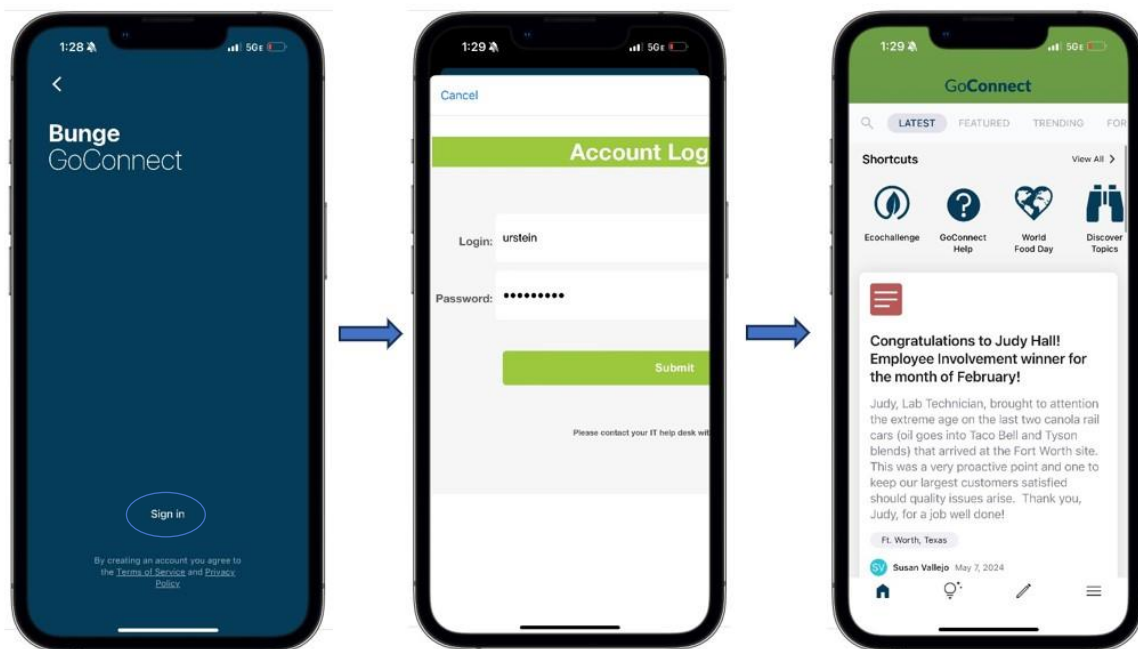
App Store. Tener en cuenta que la aplicación no está listada y no aparecerá en la App Store sin un enlace directo.

Descargar la aplicación Bunge GoConnect e iniciar sesión con el nombre de usuario y contraseña de Bunge Windows que se utiliza para iniciar sesión en la computadora de Bunge.

De no tener una dirección de correo electrónico de Bunge ni credenciales de inicio de sesión de Bunge, se deberá registrar mediante la aplicación Bunge MyAccess; mediante una carta que provista por el gerente o HRBP con un código QR personalizado para ingresar a la aplicación MyAccess. Allí se debe proporcionar una dirección de correo electrónico personal y crear una contraseña. MyAccess enviará por correo electrónico un nombre de usuario de Bunge, que se podrá utilizar para iniciar sesión en GoConnect junto con la contraseña creada. De no contar con la carta, consultar al HRBP o líder directo.

¿Qué nombre de usuario y contraseña uso para acceder a GoConnect?

Si es un colaborador que posee una dirección de correo electrónico de Bunge y credenciales de inicio de sesión de Windows, utilizar éstos para iniciar sesión en GoConnect. Después de iniciar sesión por primera vez, se puede configurar FaceID para no tener que iniciar sesión cada vez que se visite la aplicación.



De ser un colaborador que por su actividad no cuenta con una dirección de correo electrónico de Bunge ni credenciales de inicio de sesión de Windows, usar la combinación de nombre de usuario y contraseña que se configuró durante el proceso de inscripción en MyAccess.

¿Por qué necesito inscribirme en la aplicación Bunge MyAccess si no tengo un correo electrónico de Bunge o credenciales de inicio de sesión de Windows?

Al inscribirse en la aplicación Bunge MyAccess utilizando el código QR único proporcionado por el HRBP o líder directo, se generará un nombre de usuario de Bunge y se vinculará a la contraseña que se cree. Esto permitirá iniciar sesión en GoConnect y otras aplicaciones de Bunge.

¿Dónde puedo encontrar mi clave para inscribirme?

El líder directo o HRBP deberían contar con la carta con un código QR personalizado y único para ingresar a la aplicación MyAccess con su clave de inscripción. De no tener la carta, consultar al HRBP o líder directo. No compartir ni utilizar el código QR con otra persona, ya que el mismo es personal. Cada clave es única para cada colaborador.

¿Cuánto cuesta obtener la aplicación GoConnect?

La aplicación GoConnect es gratuita para todos los colaboradores de Bunge.

CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONALIDAD DE GOCONNECT

¿Cómo puedo descubrir temas y unirte a ellos?

Al ingresar a la aplicación GoConnect, hacer clic en el ícono del “menú de pila” en la parte inferior derecha de la pantalla.



Seleccionar: “Descubrir y seguir temas” para recibir noticias y anuncios de las ubicaciones de Bunge en todo el mundo. Podrán seguir tantos temas como lo deseen.

¿Puedo publicar contenido en GoConnect?

¡Sí! Los usuarios pueden enviar su propio contenido para compartir buenas noticias, destacar las mejores prácticas, promover eventos y actualizaciones locales y conectarse con sus colegas de todo el mundo.

¿Puedo enviar mensajes directos a mis colegas desde GoConnect?

La aplicación GoConnect no tiene una funcionalidad de mensaje directo. Sin embargo, pueden hacer sus comentarios en el hilo que se encuentra debajo de la mayoría de los elementos en GoConnect. Los comentarios deben estar en línea con el Código de Conducta de Bunge y las pautas de la Política de comunicaciones.

¿El contenido de GoConnect está disponible en varios idiomas?

¡Sí! La mayoría del contenido se puede traducir a más de 40 idiomas utilizando el botón de traducción en la aplicación, lo que permite a los usuarios leer publicaciones de sus colegas en las ubicaciones de Bunge en todo el mundo. Visiten el sitio de [AWS Translate](#) para obtener más información sobre los idiomas admitidos.

¿En qué se diferencia GoConnect del portal global BungeConnect?

Hay tres grandes diferencias.

1. El portal BungeConnect solo está disponible para aproximadamente el 70% de los colaboradores de Bunge (aquellos con una dirección de correo electrónico de Bunge y credenciales de inicio de sesión de

Windows). La aplicación GoConnect está disponible para que TODOS los colaboradores de Bunge la descarguen y la utilicen.

2. Además de brindar a todos los colegas a nivel mundial un lugar para leer las últimas noticias y actualizaciones de Bunge, la aplicación GoConnect permite a los colaboradores publicar su propio contenido, interactuar con sus colegas y mantenerse actualizados con las instalaciones de todo el mundo. BungeConnect sigue siendo la plataforma para acceder a los recursos y aplicaciones necesarios para realizar las tareas en Bunge.

3. El portal BungeConnect no está disponible en dispositivos móviles, mientras que la aplicación GoConnect es una plataforma móvil diseñada para dispositivos móviles. GoConnect es otra forma de mantenerse actualizado con las noticias y recursos de Bunge.

¿Debo habilitar las notificaciones push? Si es así ¿cómo?

No es necesario habilitar las notificaciones push en GoConnect, pero es una buena idea recibir alertas cuando se comparten mensajes importantes.

GOCONNECT Y SU PRIVACIDAD PERSONAL

¿Al descargar GoConnect, Bunge tendrá acceso a mis datos e información personal de mi teléfono?

Bunge NO tendrá acceso a los datos de su teléfono fuera de la aplicación. Es posible que se recopilen datos específicos de los colaboradores (número de colaborador, dirección de correo electrónico de Bunge, lugar de trabajo de Bunge, área/departamento) para respaldar la funcionalidad de la aplicación GoConnect. La empresa no podrá monitorear su ubicación. Bunge no recopila direcciones de correo electrónico personales en la aplicación GoConnect.

¿Dónde puedo leer la Política de privacidad y los Términos y condiciones de GoConnect?

La Política de privacidad y los Términos y condiciones siempre están disponibles en la página de inicio de sesión de GoConnect y en la página de configuración si ha iniciado sesión en la aplicación GoConnect.

GOCONNECT Y USO DE WI-FI, PLANES DE DATOS PERSONALES, TIEMPO PERSONAL

¿Recibiré una compensación por el tiempo o los datos que use mientras esté en GoConnect?

No, el uso de GoConnect es voluntario. Dado que el uso de datos de la aplicación es mínimo, no habrá ninguna retribución ni compensación por su uso.

¿Puedo utilizar la red WiFi de Bunge cuando uso la aplicación en el trabajo?

Se deben cumplir todas las normas y regulaciones relativas al uso del WiFi de Bunge y el uso de teléfonos de su región o instalación.

Preguntas técnicas

¿Dónde puedo encontrar soporte para GoConnect?

Para obtener asistencia técnica, comunicarse con la mesa de ayuda de TI local. Para obtener ayuda relativa al funcionamiento de GoConnect, visitar el tema de ayuda de GoConnect o enviar sus preguntas a GoConnectSupport@Bunge.com.

¿Cuáles son los requisitos del sistema o sistema operativo del teléfono para utilizar la aplicación GoConnect?

La información más actualizada sobre los requisitos del navegador y del sistema se puede encontrar aquí: [Navegadores compatibles y requisitos del sistema – Firstup](#). Como práctica recomendada, siempre actualizar el teléfono de Bunge y/o dispositivo personal con las últimas actualizaciones del sistema para garantizar que la aplicación GoConnect funcione bien y se realicen todas las actualizaciones de seguridad.

¿Cómo puedo restablecer mi contraseña si la olvido?

Si es un colaborador con una dirección de correo electrónico de Bunge, usuario y contraseña de Windows, debe utilizar los mismos para acceder a GoConnect. Si es un colaborador que no posee sin una dirección de correo electrónico de Bunge, usuario y contraseña de Windows, habrá configurado un nombre de usuario y una contraseña cuando se inscribió en MyAccess.